

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace zboží zakoupeného prostřednictvím našeho internetového obchodu.

Vyplněný a podepsaný formulář prosím přiložte k reklamovanému zboží. Pro rychlejší komunikaci můžete jeho kopii předem zaslat také na jeansshop-janska@email.cz.

ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

Internetový obchod:

www.mustangjeansbrno.cz

Společnost:

Duki jeans s.r.o.

Sídlo:

Jánská 12, 602 00 Brno

IČO: 06108652

DIČ: CZ06108652

E-mail: jeansshop-janska@email.cz

Telefon: +420 542 210 709

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky:

.....

Datum objednání:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Datum uplatnění reklamace:

.....

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název / označení zboží:

.....

Velikost:

.....

Množství:

.....

POPIS VADY

Popište prosím co nejpřesněji, **jaká vada se na zboží projevila, kde se nachází a kdy jste ji zjistili.**

.....
.....
.....
.....

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna zboží
- ☐ Přiměřená sleva
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz
- ☐ Jiný požadavek:

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace bude posouzen v souladu s platnými právními předpisy a s ohledem na charakter konkrétní vady.

ZPŮSOB ÚHRADY OBJEDNÁVKY

- ☐ Dobírka
- ☐ Bankovní převod
- ☐ Platební karta
- ☐ Online platba
- ☐ Jiný způsob:

.....

ČÍSLO ÚČTU PRO PŘÍPADNÉ VRÁCENÍ PENĚZ

Číslo účtu / IBAN:

.....

PŘÍLOHY

☐ Doklad o nákupu / číslo objednávky

☐ Fotografie reklamované vady

☐ Jiná příloha:

.....

Doklad o nákupu nemusí být nutně originální faktura; nákup lze prokázat také jiným věrohodným způsobem.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a že jsem reklamovanou vadu popsal/a podle svého nejlepšího vědomí.

V:

Dne:.....

Jméno a příjmení:

.....

Podpis zákazníka:

.....

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMACE

Jeans Shop Jánská
Jánská 12
602 00 Brno

Zásilku prosím pečlivě zabalte, aby během přepravy nedošlo k dalšímu poškození zboží.

Zásilky prosím neposílejte na dobírku.